

Richtlinien zur formalen Gestaltung wissenschaftlicher Arbeiten

Stand: Juni 2021

1. Einzureichende Exemplare, Dateien und Umfang

Die Abgabe der wissenschaftlichen Arbeit hat fristgemäß im Lehrstuhlsekretariat zu erfolgen. Es gelten dabei folgende Richtlinien:

	Bachelorseminararbeit	Masterseminararbeit	Bachelorarbeit	Masterarbeit
Ausfertigung schriftlich	<ul style="list-style-type: none"> • Spiralbindung • 2-fach 		<ul style="list-style-type: none"> • Einfache Klebebindung • 2-fach • Muss eidesstattliche Erklärung enthalten (s. Kapitel 9) 	
Ausfertigung elektronisch	<ul style="list-style-type: none"> • Auf USB-Stick/per E-Mail^a <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x PDF-Datei ○ 1 x PDF-Datei anonymisiert (ohne Angabe personenbezogener Daten wie Name, Matrikelnummer etc.) 		<ul style="list-style-type: none"> • Auf USB-Stick/per E-Mail^a <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x PDF-Datei ○ 1 x PDF-Datei anonymisiert (ohne Angabe personenbezogener Daten wie Name, Matrikelnummer etc.) ○ Datengrundlage (Fragebögen etc.) ○ <i>Bei empirisch quantitativer Arbeit:</i> CSV-Datensatz und R-Code ○ <i>Bei Experimenten:</i> Codebook, Fragebogen, Projekt-Datei und Auszahlungsnachweis für Incentives ○ <i>Bei empirisch qualitativer Arbeit:</i> Transkripte oder Zusammenfassungen der Interviews 	
Erwarteter Umfang und tolerierte Abweichung	15 Textseiten ^b +/- 10% ^c	15-18 Textseiten ^b +/- 10% ^c Literaturtabelle in den Anhang	25 Textseiten ^b +/- 10% ^c	50 Textseiten ^b +/- 10% ^c

^a Bitte mit der Betreuerin oder dem Betreuer abstimmen.

^b Versteht sich exklusive Titelblatt, Gliederung und Verzeichnisse, aber inklusive Abbildungen und Tabellen.

^c Ein Umfang außerhalb der tolerierten Abweichung muss mit der Betreuerin oder dem Betreuer abgestimmt werden.

Wird eine anonymisierte Fassung der Arbeit nicht eingereicht, kann von Seiten des Lehrstuhls nicht gewährleistet werden, dass zwecks Plagiatsabgleich eine Anonymisierung erfolgreich durchgeführt werden kann. Einen Plagiatsabgleich behält sich der Lehrstuhl dennoch vor.

2. Sprache

Alle Arbeiten können in deutscher oder englischer Sprache angefertigt werden. Die Sprache der Arbeit sollte mit der Betreuerin oder dem Betreuer zuvor abgesprochen werden.

Bitte benutzen Sie gendergerechte Sprache. Hierfür benutzen Sie bitte die [Richtlinien des KIT](#).

3. Seitenformat

- Format: DIN A4
- Seitenränder:
 - Oben: 2,5 cm
 - Unten: 2,0 cm
 - Links: 2,5 cm
 - Rechts: 2,5 cm

4. Schriftgröße, Zeilenabstand, Layout und Fußnoten

Die Schriftgröße im Text, Inhaltsverzeichnis etc. muss 12 Punkte betragen. Ausnahmen hiervon sind Kapitel- und Abschnittsüberschriften, deren Schriftgrößen und -typ zwecks der Veranschaulichung der Gliederungsebenen gestuft werden können (mind. jedoch 12 Punkte). In Abbildungen und Tabellen muss die Schriftgröße mindestens 10 Punkte betragen.

Die Arbeit (Text, Inhaltsverzeichnis etc.) ist in 1,5-zeiligem Abstand zu schreiben. Vor Absätzen sind 6 Punkte Extra-Abstand zu lassen (Format-Absatz-Abstand vor: 6 Pt.). Ein Absatz entspricht einem Gedanken. Absätze sind im Blocksatz zu gestalten und müssen mindestens aus zwei Sätzen bestehen.

Fußnoten sind in einer wissenschaftlichen Arbeit im Fach Marketing unüblich. Sie sollten nur in begründeten Ausnahmefällen verwendet werden (ggfs. mit Betreuerin oder Betreuer absprechen).

5. Inhaltsverzeichnis und Gliederung

Die Gliederung muss in numerischer Ordnung nach dem Abstufungsprinzip erfolgen. Hierbei sollte beachtet werden, dass jede Untergliederung mindestens zwei Gliederungspunkte aufweisen sollte. Es ist auf Trennschärfe und Ausgewogenheit der einzelnen Kapitel bzw. Abschnitte zu achten. Die Länge eines Abschnitts sollte dessen Beitrag zur Beantwortung der Forschungsfragen der Arbeit widerspiegeln.

Verzeichnisse über das Inhaltsverzeichnis hinaus (z.B. Abbildungs-, Tabellen- und Abkürzungsverzeichnis) sind nicht zwingend erforderlich, sollten aber, falls vorhanden, fortlaufend in römischen Zahlen beginnend mit I nummeriert werden. Ein Abkürzungsverzeichnis ist nur notwendig, sofern Abkürzungen verwendet werden, die nicht im Duden aufgeführt sind.

Der eigentliche Text, ein eventueller Anhang, das Literaturverzeichnis und die eidesstattliche Erklärung sollten mit arabischen Zahlen nummeriert werden.

Abbildung 1 zeigt eine beispielhafte, vereinfachte Darstellung eines Inhaltsverzeichnisses:

Inhalt	
Abbildungsverzeichnis	IV
Tabellenverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis	VI
1. Einleitung	1
2. Konzeptionelle Grundlagen der Untersuchung	3
2.1 Bestandsaufnahme der Literatur zur Kundenzufriedenheit	4
2.1.1 Forschungsbereiche im Überblick	4
2.1.2 Das Konstrukt der Kundenzufriedenheit	6
2.1.3	9
2.2 Besonderheiten des Industriegütermarketing	12
2.2.1 Der Aspekt der Multipersonalität	12
2.2.2	14
2.2.3	19
2.3	21
3. Methodische Grundlagen der Untersuchung	28
4.	32
5. Zusammenfassung und Implikationen	58
Anhang	61
Literaturverzeichnis	65
Eidesstattliche Erklärung	80

Abbildung 1: Darstellung eines Inhaltsverzeichnisses

6. Abbildungen und Tabellen

Abbildungen und Tabellen müssen nummeriert sein und einen Titel tragen. Die Nummerierung kann entweder durchgängig erfolgen oder sich auf das Kapitel beziehen.

Beispiele:

Abbildung 3-1: Überblick über die verhaltenswissenschaftlichen Theorien

oder:

Abbildung 12: Überblick über die verhaltenswissenschaftlichen Theorien

Bei der unveränderten Übernahme von Abbildungen und Tabellen ist auch die Quelle zu nennen. Der Zusatz „Eigene Darstellung“ bei von Ihnen entwickelten Abbildungen und Tabellen ist nicht nötig. Werden Abbildungen und Tabellen in veränderter Form wiedergegeben, wird auf die Originalquelle durch den Zusatz „in Anlehnung an“ verwiesen.

Werden im Rahmen der Arbeit eine Vielzahl empirischer Studien diskutiert, wird die Erstellung geeigneter Literaturtabellen empfohlen.

Abbildungen und Tabellen sind in den Text zu integrieren, wenn sie einen Bezug zum Text haben. Auf ihren Inhalt muss im Text verwiesen werden. Umfangreiche Darstellungen wie Fragebögen sind in den Anhang zu stellen.

7. Zitierweise

Jedes Zitat muss nachprüfbar sein, fremdes Gedankengut ist als solches kenntlich zu machen. Für Quellenangaben im Text werden keine Fußnoten verwendet. Es wird stattdessen im Text auf die Quelle verwiesen (zitieren nach dem „Harvard-Style“). Bezieht sich die Wiedergabe von Gedanken auf Kerninhalte der zitierten Publikation, so braucht keine Seitenangabe zu erfolgen. Wird auf spezifische Textstellen Bezug genommen, so ist zusätzlich die Seite anzugeben.

Beispiel:

Ein zufriedener Kunde wird mit hoher Wahrscheinlichkeit wieder denselben Anbieter wählen (vgl. Fornell 1992, S. 8ff., Herrmann 1995, S. 238).

Diese Verfahrensweise gilt bei bis zu drei Autorinnen und Autoren, bei vier und mehr wird nur die erste Autorin bzw. der erste Autor mit dem Zusatz „et al.“ genannt.

Wörtliche Zitate sind in Anführungszeichen zu setzen. Bei der dazugehörigen Quellenangabe wird auf das Kürzel „vgl.“ verzichtet. Zitate in englischer Sprache müssen nicht übersetzt werden. Auslassungen bei Zitaten sind durch drei fortlaufende Punkte (...) anzuzeigen. Ergänzungen sind in eckige Klammern [] zu stellen.

Beispiel:

„Es empfiehlt sich, die Conjoint-Analyse bei der [empirischen] Ermittlung von Preis-Absatz-Funktionen durch andere Methoden (...) zu flankieren“ (Homburg/Krohmer 2006, S. 704).

Die Quellenangabe ist am Ende des Gedankens einzufügen, der dieser Quelle entnommen ist. Gibt ein gesamter Absatz den Gedanken einer bestimmten Quelle wieder, ist die Quellenangabe am Ende des Absatzes einzufügen. In letzterem Fall muss zusätzlich deutlich gemacht werden, dass sich die Quelle auf den gesamten Absatz bezieht. So kann z.B. so zitiert werden (vgl. für den in diesem Absatz ausgeführten Gedankengang XYZ 2007, S. 12).

Bei englischsprachigen Arbeiten orientieren Sie sich bitte bezüglich Zitationsrichtlinien am [Journal of Marketing](#).

8. Literaturverzeichnis

Das Literaturverzeichnis muss alphabetisch und chronologisch nach Autorinnen und Autoren geordnet sein, d.h. bei mehreren Werken einer Autorin bzw. eines Autors wird nach dem Erscheinungsjahr beginnend mit dem ältesten Werk geordnet. Bei mehreren Werken einer Autorin bzw. eines Autors aus einem Jahr werden hinter der Jahreszahl Kleinbuchstaben beginnend mit „a“ eingeführt.

Hat eine Autorin bzw. ein Autor in Zusammenarbeit mit Mehreren ein Werk verfasst, so ist dieses Werk im Literaturverzeichnis im Anschluss an seine Einzelveröffentlichungen aufzunehmen. Dabei werden erst die Werke mit einer Koautorin oder einem Koautor in alphabetischer und chronologischer Reihenfolge zitiert, dann die mit zwei Koautorinnen oder Koautoren usw.

Beispiel:

Homburg, Christian (1991), ...
Homburg, Christian (1995a), ...
Homburg, Christian (1995b), ...
Homburg, Christian, Bucerius, Matthias (2005), ...
Homburg, Christian, Giering, Annette (1996), ...
Homburg, Christian, Klarmann, Martin (2006), ...
Homburg, Christian, Droll, Mathias, Totzek, Dirk (2008), ...
Homburg, Christian, Artz, Martin, Wieseke, Jan, Schenkel, Bernhard (2008) ...

Zeitschriften, Bücher, Dissertationen etc. werden nicht getrennt aufgeführt.

Beispiel für die Zitierung von Büchern:

Homburg, Christian, Krohmer, Harley (2006), Marketingmanagement, 2. Aufl., Wiesbaden.

Beispiele für die Zitierung von Zeitschriften:

Homburg, Christian, Baumgartner, Hans (1995), Beurteilung von Kausalmodellen – Bestandsaufnahme und Anwendungsempfehlungen, Marketing – Zeitschrift für Forschung und Praxis, 17, 3, 162-176.

Beispiel für die Zitierung von Sammelwerken:

Homburg, Christian, Becker, Annette, Hentschel, Frederike (2008), Der Zusammenhang zwischen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung, in: Bruhn, Manfred, Homburg, Christian (Hrsg.), Handbuch Kundenbindungsmanagement, 6. Aufl., Wiesbaden, 103-134.

Für die Zitierung von Internetquellen ist die Angabe eines Links erforderlich. Dazu ist der Link auf der Seite <http://archive.org/web/> zunächst zu archivieren, um einen ständigen Zugriff zu gewährleisten. Im Fließtext werden Internetquellen wie bei Zeitschriften mit ihrer Autorin bzw. ihrem Autor und Erscheinungsjahr angegeben. Ist die Autorin bzw. der Autor einer Quelle unbekannt, so ist die zuzuordnende Institution als Autor zu nennen.

Beispiel für die Zitierung von Internetquellen:

Statistisches Bundesamt (2019), Gesamtentwicklung des Außenhandels ab 1950. URL: https://web.archive.org/web/20190604161520/https://www.destatis.de/DE/Themen/Wirtschaft/Aussenhandel/Tabellen/gesamtentwicklungaussenhandel.pdf?__blob=publicationFile&v=7 [abgerufen am 01.01.2019].

Zitierung im Text: Statistisches Bundesamt (2019).

Bei englischsprachigen Arbeiten orientieren Sie sich bitte bezüglich des Literaturverzeichnisses am [Journal of Marketing](#).

9. Eidesstattliche Erklärung

In die Bachelor- und Masterarbeit hat der Studierende eine schriftliche Erklärung mit aufzunehmen und zu unterschreiben (gilt auch für englischsprachige Arbeiten):

„Ich versichere wahrheitsgemäß, die Arbeit selbstständig verfasst, alle benutzten Quellen und Hilfsmittel vollständig und genau angegeben und alles kenntlich gemacht zu haben, was aus Arbeiten anderer unverändert oder mit Abänderungen entnommen wurde sowie die Satzung des KIT zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis in der jeweils gültigen Fassung beachtet zu haben.“

Ort, Datum
Unterschrift

10. Umgang mit Plagiaten

Die Erbringung von Bachelor-, Seminar- und Masterarbeiten an unserem Lehrstuhl beruht auf gegenseitigem Vertrauen. Sie verpflichten sich, diese Prüfungsleistungen selbstständig und ohne fremde Hilfe zu erbringen. Dazu zählt auch, übernommene Sätze und Texte als Zitate zu kennzeichnen. Ohne eine Ursprungsangabe für solches Material gelten solche Stellen sonst als Plagiat.

Der Lehrstuhl behält sich vor, im Falle von Plagiaten die Arbeit ganz oder teilweise nicht zu bewerten. Mit dem Einreichen Ihrer Arbeit an unserem Lehrstuhl erkennen Sie diese Regeln an und stimmen zu, dass sie mittels einer Plagiatserkennungssoftware analysiert werden kann.

11. Sperrvermerk

Bei Arbeiten, die in Kooperation mit Unternehmen entstehen, verlangen Kooperationspartner gegebenenfalls eine Vertraulichkeitsvereinbarung. In diesem Fall kann ein Sperrvermerk der Arbeit vorangestellt werden, der sich am folgenden Text orientiert. Im Zweifel kann das kooperierende Unternehmen einen anderslautenden Vorschlag machen. Er ist aber unbedingt mit dem Lehrstuhl abzustimmen, bevor mit der Bearbeitung des Themas begonnen wird. Zudem ist wichtig, dass der Lehrstuhl im Zusammenhang mit der Korrektur der Arbeit Zugriff auf das zugrundeliegende Datenmaterial erhält.

Vorschlag für den Sperrvermerk:

„Die nachfolgende Arbeit enthält vertrauliche Informationen. Daher war Voraussetzung der Arbeit, dass sie der Öffentlichkeit nicht zugänglich gemacht wird. Um dieser Anforderung gerecht zu werden, hat folgender Sperrvermerk Gültigkeit: Diese Arbeit wurde für interne Zwecke der xyz AG erstellt. Das öffentliche Auslegen dieser Arbeit bedarf daher der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der xyz AG. Erfolgt diese nicht, ist der Zugriff auf diese Arbeit nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des betreuenden Lehrstuhls und des Prüfungssekretariats gestattet. Diese sind verpflichtet, die in der Arbeit behandelten Angaben vertraulich zu behandeln.“

12. Deckblatt

Das Deckblatt für Seminararbeiten in deutscher Sprache sollte wie folgt gestaltet werden.

Falls Masterseminar: <Titel>

Falls Bachelorseminar: Seminararbeit zur Studie „<Titel>“ von <Autor/en>

[Bachelor-/Master]seminar in Marketing und Vertrieb

vorgelegt am

Institute of Information Systems and Marketing
Marketing & Sales Research Group

Prof. Dr. Martin Klarmann

Betreuerin:
Titel und Name

Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

Sommersemester/Wintersemester 20XY/XZ

von

Vorname Name

Matrikelnr.

Anschrift*

Mobilnr.

E-Mail

*hierhin wird Gutachten versendet

Das Deckblatt für Abschlussarbeiten in deutscher Sprache sollte wie folgt gestaltet werden.

<Titel>

[bei Abschlussarbeiten mit deutschem Titel ist der Titel zusätzlich auf Englisch anzugeben]

[Bachelor-/Master]arbeit

vorgelegt am

Institute of Information Systems and Marketing
Marketing & Sales Research Group

Prof. Dr. Martin Klarmann

Betreuerin:
Titel und Name

Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

Sommersemester/Wintersemester 20XY/XZ

von

Vorname Name
Matrikelnr.
Anschrift*
Mobilnr.
E-Mail

*hierhin wird Gutachten versendet

13. Durchführung der empirischen Studie

Die Datenerhebung im Rahmen quantitativer Abschlussarbeiten erfolgt standardmäßig online, etwaige Abweichungen werden mit der Betreuerin oder dem Betreuer abgesprochen. Zur Online-Datenerhebung steht den Studierenden die Plattform Unipark zur Verfügung.

Die Titelseite einer jeden Studie/eines jeden Fragebogens erfolgt standardisiert und unter Anpassung untenstehenden Textes:

[ggfs. Logo des Praxis-Kooperationspartners]

betreut durch:



Information zu dieser Studie

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,
vielen Dank für Ihr Interesse an meiner Forschung.

Mein Name ist [VORNAME NAME] und diese Studie ist Teil meiner [BACHELOR-/MASTERARBEIT] über [THEMA]. Mein Forschungsprojekt wird von der Forschungsgruppe Marketing & Vertrieb (Prof. Dr. Martin Klarmann) am Institute of Information Systems and Marketing (IISM) des Karlsruher Instituts für Technologie (KIT) betreut. [Bei Praxiskooperationen: Die Abschlussarbeit wird in Kooperation mit KOOPERATIONSPARTNER durchgeführt.]

Bewerbungsfoto
Kandidat/in
(freiwillig)

Die Teilnahme an dieser Umfrage ist freiwillig und dauert ungefähr [X]-[X] Minuten. Sie können die Umfrage jederzeit abbrechen; durch Abbruch oder Nichtteilnahme entstehen Ihnen keinerlei Nachteile.

Alle Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt. Der Datensatz wird dem betreuenden Lehrstuhl zusammen mit der Abschlussarbeit abgegeben und dort nach den geltenden Regeln aufbewahrt. Für die Darstellung der Ergebnisse im Rahmen etwaiger Veröffentlichungen werden die Daten aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer aggregiert, das heißt, dass keine Rückschlüsse von den Ergebnissen auf einzelne Personen möglich sind. [Bei Praxiskooperationen: Auch dem Kooperationspartner werden Ergebnisse nur in aggregierter Form zur Verfügung gestellt.]

Bei Fragen können Sie mich gerne unter [E-MAIL-ADRESSE KANDIDAT/IN] kontaktieren.

Vielen Dank!

[VORNAME NAME]